

## **ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**

### **1. OBJETO**

**1.1.** Contratação de empresa especializada na prestação de serviço laboratorial de próteses odontológicas, fixas e removíveis, além de outros trabalhos protéticos e ortodônticos para o Sesc em Minas, sob demanda, para um período de 12 (doze) meses.

### **2. JUSTIFICATIVA:**

**2.1.** A Política de Saúde desenvolvida no Sesc em Minas é baseada em práticas capazes de propor melhores condições de bem-estar à clientela, garantindo atendimentos de qualidade, da forma mais humana, eficaz e eficiente possível, em resposta às principais necessidades do público atendido pela Instituição.

A atividade Saúde Bucal se baseia nos princípios de atenção primária à saúde, equidade e integralidade, com realização de procedimentos clínicos e de educação em saúde, para a promoção, recuperação e manutenção da saúde oral. Além dos procedimentos restauradores realizados de maneira direta na boca dos pacientes, observa-se a necessidade de ofertar o serviço de próteses dentárias a fim de promover a reabilitação oral, com recuperação das funcionalidades da mastigação, fala e estética dos pacientes que perderam um ou mais dentes e também ortodônticas para reposicionamento dos dentes e correção da oclusão do sorriso, devolvendo função e estética.

Diante da maior complexidade, variedade das técnicas, insumos e equipamentos específicos para a confecção das próteses odontológicas, apontamos a necessidade de o serviço ser executado por profissional habilitado, com experiência e com infraestrutura adequada para atender à demanda do Sesc em Minas de maneira eficaz e com qualidade.

Com relação à prestação do serviço, considerando que em um tratamento podem ser demandadas próteses distintas para um mesmo paciente, não é viável a produção das próteses por mais de um laboratório, sendo essencial que todas as próteses sejam confeccionadas de forma harmônica e uniforme. Sendo assim, o critério de julgamento será o de maior desconto linear por lote.

Diante do exposto, é necessária a contratação da prestação de serviço laboratorial de próteses odontológicas, fixas, removíveis e ortodônticas, para atender as demandas do serviço odontológico do Sesc Centro de Excelência em Saúde.

### 3. ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO

#### Lote Único:

ITEM	DESCRIÇÃO	PRAZO DE ENTREGA
1	Conserto em prótese parcial removível (PPR) ou prótese total removível (PTR), inclusive com substituição de dente	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
2	Coroa total em metalocerâmica	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
3	Coroa total em cerômero (com ou sem fibra de vidro)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
4	Coroa 3/4 ou 4/5 ou coroa total metálica em (liga de prata e estanho tipo Alloy)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
5	Moldeira individual em acrílico	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
6	Núcleo metálico fundido (liga não nobre)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
7	Ponte fixa adesiva cerômero (por elemento)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
8	Ponte fixa adesiva porcelana (por elemento)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
9	Ponte fixa metalocerâmica (por elemento)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial

10	Ponto de solda em ponte fixa (por ponto soldado)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
11	Prótese parcial removível - PPR provisória (prótese completa com dentes artificiais de resina acrílica)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
12	Prótese parcial removível - PPR tipo Roach (prótese completa, com estrutura metálica e dentes artificiais de resina acrílica)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
13	Prótese total removível - PTR caracterizada (prótese completa, muco suportada, com dupla prensagem, com palato incolor, dentes artificiais de resina acrílica)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
14	Prótese total removível - PTR caracterizada (prótese completa, muco suportada, com dupla prensagem, com palato incolor, dentes artificiais de resina acrílica) com tela de reforço de nylon ou metálica (palato da PTR)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
15	Prótese total removível - PTR imediata (prótese completa, muco suportada, com dupla prensagem, com palato incolor, dentes artificiais de resina acrílica)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
16	Reembasamento de prótese parcial removível - PPR e prótese total removível – PTR	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
17	Restauração Inlay e Onlay em cerômero (com ou sem fibra)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
18	Restauração metálica fundida em liga de prata e estanho tipo Alloy	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
19	Placa de Bruxismo Acrílico Rígido	03 dias úteis em cada etapa laboratorial
20	Provisório Prensado	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
21	Placa de Hawley (retenção removível superior)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial

22	Contenção fixa higiênica	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
23	Barra transpalatina	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
24	Barra de Contenção Lingual	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
25	APM (Aparelho de Protração Mandibular)	05 dias úteis em cada etapa laboratorial
26	Mantenedor de espaço fixo banda alça	05 dias úteis em cada etapa laboratorial

#### 4. CRITÉRIO DE JULGAMENTO:

4.1. Maior desconto linear global.

#### 5. PROPOSTA DE PREÇOS

5.1. A Proponente deverá indicar no modelo de proposta, o percentual de desconto que será aplicado nos preços referenciais constantes no Anexo II – Valores de Referência.

5.2. A proposta cadastrada no portal de compras deverá ser em real com base no valor estimado e os lances serão o valor deduzido do PERCENTUAL DE DESCONTO LINEAR, o valor proposto deverá estar incluído tributos, emolumentos, tarifas, contribuições trabalhistas e previdenciárias, fiscais, sociais, parafiscais e quaisquer outros custos e despesas que incidam direta ou indiretamente na execução do objeto. O valor proposto não poderá ultrapassar duas casas decimais. A proposta deverá atender fielmente a este Edital e Anexos.

5.3. No sistema a licitante deverá inserir o valor estimado com percentual de desconto aplicado<sup>1</sup>.

#### 6. VALOR ESTIMADO ANUAL DA CONTRATAÇÃO

6.1. O valor estimado para a contratação é de **R\$ 62.924,00 (sessenta e dois mil, novecentos e vinte e quatro reais)**.

<sup>1</sup> Será vencedora a empresa que ofertar, portanto, o menor valor.

## **7. PRAZO DE ENTREGA E VIGÊNCIA:**

**7.1.** Prazo de entrega: Conforme delimitado no Tópico 3. ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO.

**7.2.** Os prazos de entrega serão contados da data de envio do e-mail solicitando a coleta do trabalho ou modelo na Unidade Sesc Centro de Excelência em Saúde.

**7.3.** As coletas e entregas deverão acontecer no horário de funcionamento da requisitante, respeitando a presença do funcionário responsável pela conferência.

**7.4.** As devoluções feitas pelo Contratante, nos casos de não adequação dos produtos às características de qualidade previstas no edital e não adaptação as condições bucais do paciente, deverão ser repetidas de imediato, respeitando os prazos estabelecidos no Tópico 3. ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO.

**7.5.** Prazo de vigência do contrato: 12 (doze) meses.

## **8. LOCAL DE COLETA E ENTREGA**

**8.1.** É de responsabilidade da contratada a logística de envio e recolhimento das próteses nos consultórios, além dos custos com os transportes.

**8.2.** Os consultórios odontológicos do Sesc Centro de Excelência em Saúde se encontram no endereço: Rua Viana do Castelo, nº 645, bairro São Francisco, em Belo Horizonte.

## **9. CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO:**

**9.1.** A Contratada deverá apresentar ordem de serviço contendo nome do paciente, indicação do número do dente ou arcada dentária, tipo de procedimento protético realizado no momento da entrega de cada prótese.

**9.2.** As próteses deverão ser entregues em embalagens, de forma a garantir a integridade dos trabalhos e modelos de gesso.

**9.3.** As próteses deverão ser entregues sem presença de bolhas e/ou trincas, apresentar lisura de superfície e correspondência de cores.

**9.4.** Os produtos entregues serão recebidos provisoriamente, na data da efetiva entrega.

**9.5.** O recebimento definitivo acontecerá após a verificação da conformidade dos produtos entregues com as especificações constantes neste termo e na proposta, e sua consequente aceitação, ocorrerá em até 05 (cinco) dias úteis após o recebimento provisório.

**9.5.1.** Caso seja verificada alguma inconformidade nos produtos entregues, a Contratada será acionada para recolher e substituir ou reparar no prazo indicado pelo Sesc em Minas. Todo o ônus do recolhimento e substituição é de responsabilidade da Contratada.

**9.5.2.** A Contratada será responsável por garantir a integridade dos produtos até a entrega.

## **10. REPETIÇÕES:**

**10.1.** As próteses que não se adaptarem às condições bucais do paciente, desde que por responsabilidade do laboratório, deverão ter a confecção repetida com todos os custos arcados pela Contratada.

## **11. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:**

**11.1.** Até o 3º (terceiro) dia útil do mês a Contratada deverá encaminhar a fatura dos serviços finalizados e entregues no mês anterior, contendo o nome dos pacientes, indicação do número do dente ou arcada dentária, tipo de procedimento protético realizado.

**11.2.** Em até 5 (cinco) dias úteis a fatura será analisada e em caso positivo será autorizada a emissão de nota fiscal.

**11.3.** A nota fiscal só poderá ser emitida e enviada até o 20º dia de cada mês.

**11.4.** As notas fiscais emitidas em desconformidade com este termo e com o relatório, serão devolvidas para adequação e o prazo de pagamento será contado a partir do recebimento da nova nota fiscal.

**11.5.** As Notas Fiscais emitidas entre os dias 06 e 15 do mês corrente, serão pagas no dia 05 do mês subsequente;

**11.6.** As Notas Fiscais emitidas entre os dias 16 e 25 do mês corrente, serão pagas no dia 15 do mês subsequente;

**11.7.** As Notas Fiscais emitidas entre os dias 26 e 05 do mês corrente, serão pagas no próximo dia 25;

**11.8.** A nota fiscal deverá conter período da prestação do serviço, número do Pedido ao Fornecedor – PAF e os dados bancários para pagamento.

**11.9.** Nenhum pagamento será efetuado à Contratada enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação contratual, sem que isso gere direito a reajustamento de preços ou correção monetária.

## **12. REAJUSTE:**

**12.1.** O contrato poderá ser reajustado mediante negociação entre as partes e a formalização do pedido, tendo como limite máximo a variação do IPCA - Índice Nacional de Preços ao Consumidor

Amplo, ou outro indexador que venha a substituí-lo, ocorrida nos últimos 12 (doze) meses contados da data da apresentação da proposta ou do último reajuste.

### **13. GARANTIA:**

**13.1.** A Contratada deve ser responsável por vícios ou defeitos de fabricação, bem como desgastes anormais, suas partes e acessórios, obrigando-se a ressarcir os danos e substituir os elementos defeituosos, sem ônus para o Sesc em Minas, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8078/90.

### **14. SUBCONTRATAÇÃO:**

**14.1.** A Contratada poderá realizar subcontratação apenas do serviço de logística de envio e recolhimento dos trabalhos protéticos, a serem realizados para os consultórios odontológicos do Sesc Centro de Excelência em Saúde.

### **15. PENALIDADES:**

**15.1.** As condições de aplicação das penalidades serão previstas na minuta contratual.

### **16. FISCALIZAÇÃO**

**16.1.** Sem prejuízo ou dispensa das obrigações do licitante vencedor, o Sesc em Minas exercerá ampla supervisão, controle e fiscalização sobre a execução do contrato, através de equipe própria de prepostos seus, devidamente credenciados, ou empresa contratada.

**16.2.** A execução do objeto da presente licitação, será acompanhada pelo fiscal designado pelo Sesc em Minas Gerais.

### **17. GESTOR DO CONTRATO**

**17.1.** Gerência de Saúde.